

DESKTOP RFID READER

DR900

사용
설명서



BLUEBIRD

이 사용 설명서는 저작권의 보호를 받습니다.

Copyright © 1995-2019 (주)블루버드 All rights reserved.

(주)블루버드는 블루버드 휴대용 모바일 기기의 설계 및 제조처입니다.

이 설명서와 이 기기의 프로그램은 국제 저작권 법률에 따라 보호되며, 어떤 방식으로든 복사, 배포, 번역 또는 제거할 수 없습니다.

등록 상표



BLUEBIRD는 성능 및 모바일 기능 면에서 시장을 주도하는, 새로운 국제적인 상표입니다. 블루버드의 제품은 안정성, 혁신 및 획기적인 기술을 대변합니다. BLUEBIRD는 (주)블루버드의 국제적 브랜드 등록 상표이며 저작권의 보호를 받습니다.

- 블루버드 및 양식화된 블루버드 로고는 등록 상표이자 (주)블루버드의 상징입니다.
- Qualcomm® IZAT™는 Qualcomm Atheros, Inc.의 등록 상표입니다.
- Adobe®는 Adobe Systems Inc.의 등록 상표입니다.
- Google™, Android™, Google Play™ 및 다른 상표는 Google LLC의 등록 상표입니다.
- 다른 모든 상표와 저작권은 해당 소유자의 자산입니다.

사용자 지침

기기 유형	사용자 지침
B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 전자파 적합 등록을 한 기기로 주거 지역뿐만 아니라 다른 지역에서도 가정용 기기로 사용할 수 있습니다.
유형 등록	이 무선 기기는 전파 방해를 일으킬 수 있으므로 인명 구조 서비스에 사용할 수 없습니다.

1 안전 정보



1.1 기호

이 설명서에는 위험 및 부가 정보를 나타내기 위해 다음과 같은 기호를 사용합니다.

기호	명칭	설명
	경고	사용자 및 다른 사람에게 부상을 초래할 수 있는 상황을 나타냅니다.
	주의	이 기기 및 다른 장비에 손상을 초래할 수 있는 상황을 나타냅니다.
	참고	이 기기를 최대한으로 활용할 수 있도록 도와주는 부가 정보를 나타냅니다.

이 안전 예방 조치 정보를 자세히 읽으십시오. 제시된 정보를 따르지 않을 경우, 화재, 감전 또는 기타 재산상 손해나 신체 부상이 발생할 수 있습니다.

1.2 기기

- 기기가 젖어 있을 때 기기의 전원 버튼을 누르거나 젖은 손으로 어댑터나 전원 코드를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 폭발 위험이 있는 곳에서 기기를 사용하지 마세요.
- 기기가 젖은 경우, 기기를 건조기, 전자레인지 등에 넣고 건조하지 마세요. 폭발이나 고장의 위험이 있습니다.
- 이 기기가 견고하기는 하지만, 떨어뜨리거나, 부딪히거나, 구부리거나, 일부러 깔고 앉지 마세요. 파손될 수 있습니다.
- 기기를 개조하거나, 분해하거나, 수리하지 마세요. 고객 서비스 센터에 문의하세요. 그렇지 않으면 보증이 무효가 됩니다.
- 하드웨어나 소프트웨어를 수정하려고 하지 마세요. 기기가 오작동하거나 보증이 무효가 될 수 있습니다.
- 지하실이나 야외, 고층 건물, 또는 다른 신호가 약한 장소에서는 이 기기를 사용하지 못할 수 있습니다.
- 기기의 데이터 및 정보를 백업하세요. 수리 또는 업그레이드 중에 벨소리, 텍스트 및 음성 메시지와 같은 데이터가 지워질 수 있습니다.
- 기기에 페인트를 칠하지 마세요. 화면이나 기기 외관이 손상될 수 있습니다.
- 지나치게 높거나 낮은 온도에서는 이 기기를 사용하거나 보관하지 마세요. 이 기기는 0°C ~ 50°C (32°F ~ 122°F)의 온도와 5% ~ 95%의 습도에서 작동하도록 설계되었습니다.



1.3 환경



- 운전 중이나 무거운 기계를 작동하는 중에는 이 기기를 사용하지 마세요. 그렇게 하면 사망이나 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.
- 불이 잘 붙는 물건이 있는 장소에서 이 기기를 사용하지 마세요. 그렇게 하면 폭발이 일어날 수 있습니다.



- 먼지가 많거나 온도가 높은 장소에서 이 기기를 사용하지 마세요. 그렇게 하면 기기가 손상될 수 있습니다.
- 차량 계기판과 같이 직사광선이 비추는 곳에 장시간 기기를 노출하지 마세요.
- 습한 장소에서 이 기기를 사용하지 마세요. 그렇게 하면 기기가 손상되고 보증이 무효가 될 수 있습니다.
- 에어컨 환기구와 가까운 곳에 기기를 두지 마세요. 온도 변화에 따른 응결로 인해 기기 내부에 부식이 발생할 수 있습니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀도록 하지 마세요.

1.4 집중 방해



상황에 따라 기기 사용이 집중을 방해하여 심각한 부상이나 피해를 초래할 수 있습니다. 예를 들어, 운전 중이나 자전거 주행 중에는 통화나 문자 사용을 하지 마세요. 일부 관할 지역에서는 법으로 엄격히 금지되어 있습니다. 운전 중 피치 못하게 기기를 사용해야 하는 경우, 차량을 멈추거나 핸드프리 장비를 사용하세요.

1.5 주파수 방해

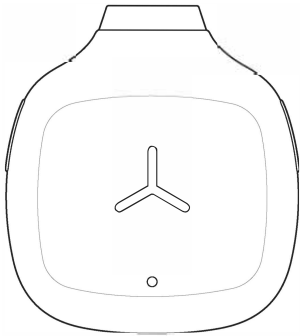


- 이 무선 기기는 무선 주파수 방해를 일으킬 수 있으므로, 사용이 금지된 경우 비행기 모드로 설정하거나 기기의 전원을 끄세요.
- 이 기기는 전자기장을 방출합니다. 이로 인해 의료 기기에 방해를 일으킬 수 있습니다.
- 기기 옆에 신용카드, 전화카드, 통장 및 티켓을 두지 마세요. 기기의 자기장이 자기 띠를 손상할 수 있습니다.

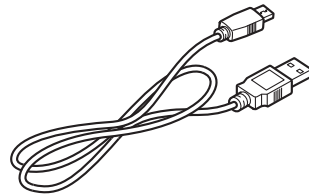


2.1 구성품

다음과 같은 구성품이 제공됩니다.



DR900 기기



USB 케이블 (타입C)

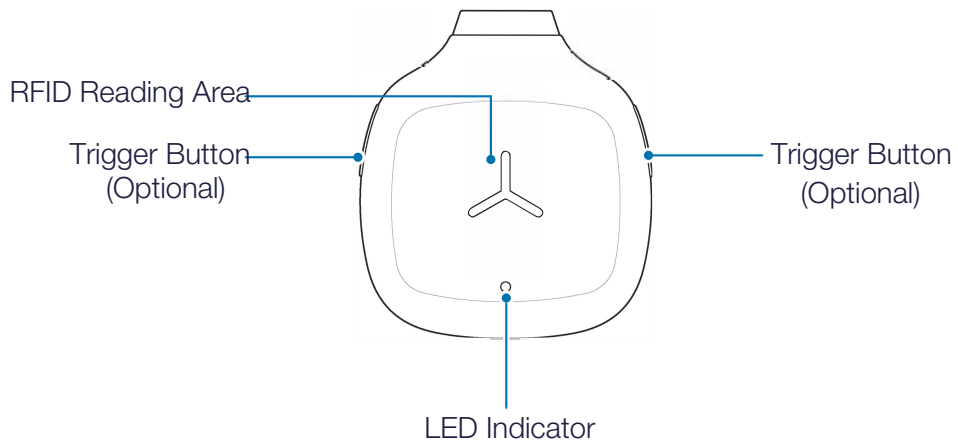


- 그림은 실제 제품과 다를 수 있습니다.
- 추가 액세서리를 구입하려면 영업 담당자에게 문의하세요.

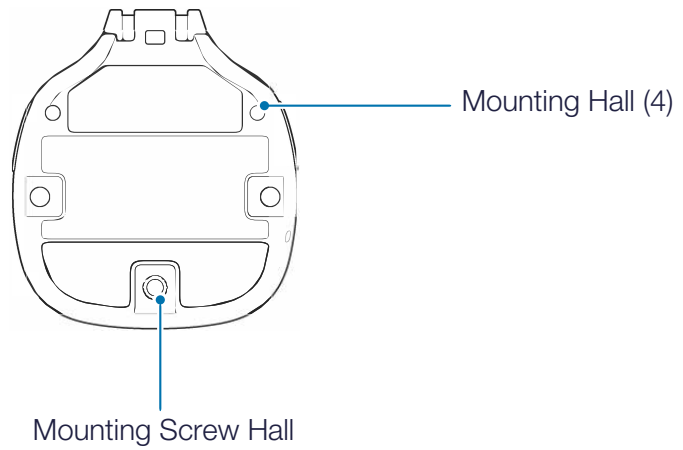


2.2 기기

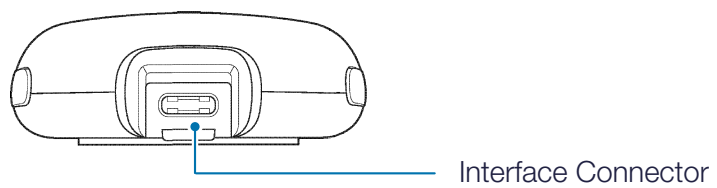
2.2.1 전면



2.2.2 후면



2.2.3 하단



3 기기 사양



물리적 특성

Dimensions (W x H x D)	56.13 x 65.4 x 22.71 mm 60.14 x 67.56 x 22.45 mm (w/ Optional Trigger Button)
Weight	60 g
Supported Host Interfaces	USB Keyboard Wedge (HID), USB Serial (COM)
Visual Status Indicators	1 LED, Buzzer

RFID 특성

Fast Read Rate	300+ Tags/sec
Nominal Read Range	30 cm (up to 50 cm)
Air Protocols	EPC Class 1 Gen2 V2 compliant

사용자 환경 특성

Operating Temp.	0°C to 50°C / 32°F to 122°F
Storage Temp.	-30°C to +70°C / -22°F to +158°F
Sealing	IP42

소프트웨어

SDK	Windows, Android, Linux, CentOS
Driver	OPOS, JavaPOS, USB Serial (COM), USB HID

악세서리

Accessories	Mount
-------------	-------



위에 나열되지 않은 사양이나 향후 업그레이드 가능한 사양에 대해서는 영업 담당자에게 문의하세요.

4 문제 해결



기기를 물에 빠뜨렸습니다.

기기를 끄세요. 기기를 마른 장소에 놓으세요. 상당 기간 완전히 말린 다음, 기기를 다시 켜세요. 기기가 다시 켜지지 않을 경우 서비스 센터에 문의하세요.

기기가 너무 뜨거워져서 만질 수 없습니다.

신호가 불량하거나, 과도한 양의 작업을 수행 중에는 보통 기기가 뜨거워집니다. 일정 기간 동안 기기를 사용하지 않으면 기기가 다시 식어야 합니다. 문제가 지속되면 제조업체에 문의하세요. 화재가 발생할 수 있습니다.

수리 서비스는 어떻게 받을 수 있나요?

현지 영업 담당자에게 문의하거나 택배 서비스를 통해 블루버드 한국 본사에 기기를 보낼 수 있습니다. 패키지를 보낼 때에는 배송료를 선불로 지불해야 합니다. 수리가 완료되면 블루버드가 배송료를 부담합니다.



고객 지원



AS를 요청하기 전에 기기의 데이터를 백업하세요. 당사에서는 고객 서비스 센터에 접수된 제품의 데이터를 백업하지 않습니다. 따라서 당사는 데이터의 분실 또는 삭제에 대해 책임을 지지 않습니다

고객 서비스 센터

서울시 구로구 디지털로26길 123,
지플러스 코오롱디지털타워 1103호
(우08390)

- 팩스: +82-2-6499-2242
- 이메일: rma@bluebirdcorp.com
- 영업 시간: 9:30 a.m. - 6:30 p.m. (그리니치 표준시: +9시간)



고객 서비스 센터는 토요일, 일요일, 공휴일에 휴무입니다.

AS 서비스 등록

- 당사는 원칙적으로 우편, 택배, 직접 내방을 통해서만 AS 서비스 제품을 받습니다.
- 블루버드 또는 공인 블루버드 대리점 이외에서 제품을 구매한 경우, AS를 요청하기 전에 제품을 등록해야 합니다.
- AS 서비스를 위해 구매 증명서 또는 제품 영수증을 동봉해 주세요.
- 신속한 서비스를 위해 이름, 전화 번호, 주소 및 증상을 동봉해 주세요.
- 공인 블루버드 딜러 또는 본사 고객 서비스 센터를 통해 AS 서비스를 요청할 수 있습니다.
- 제품의 라벨을 의도적으로 손상시키지 마세요.
- 라벨이 손상된 경우 고객에게 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 서비스를 받기 위해 블루버드에 제품을 반환할 경우 보호 상자에 제품을 넣어 주세요.
- 배송 중에 발생하는 손상은 보증의 대상이 아닙니다. 제품과 함께 제공된 상자 및 보호 덮개를 사용할 것을 권장합니다.
- 제품을 안전한 방법으로 배송하세요. 블루버드는 배송 중 제품 분실에 대해 책임을 지지 않습니다.



유료 서비스

- 다음과 같은 경우에는 AS 서비스 요청 시 비용이 청구됩니다.
 - 고객의 부적절한 기기 사용으로 인한 서비스 요청
 - PIN 번호 분실
 - 프로그램에 영향을 줄 수 있는 프로그램의 사용(오버클럭, 시스템 입력의 강제 변경, 개인적인 개발)
- 고객에 인한 결함
 - 부적절하거나 부주의한 제품 사용으로 인한 결함(낙하, 침수, 충격, 손상, 비정상적 조작 등)
 - 비공인 기술자의 수리로 인한 결함
 - 고객의 의도 또는 부주의로 인한 결함
 - 부정 부품 또는 구성 요소의 사용으로 인한 결함
- 기타 경우
 - 자연 재해로 인한 결함(화재, 바람, 홍수 등으로 인한 손상)
 - 액세서리는 보증 대상이 아닙니다. (배터리, 충전기, 케이블, 어댑터 등의 액세서리는 6개월의 보증이 제공됩니다.)
- 유료 서비스 후 수리 규정
수리한 부품에 동일한 결함이 1개월(30일) 이내에 발생하는 경우, 해당 부품을 무상으로 수리해 드립니다.



다음과 같은 경우에는 환불되지 않습니다.

- 봉인된 제품의 봉인을 제거한 경우(해당하는 경우)
- 고객의 부주의한 사용 또는 자연재해(홍수, 강우, 화재 등)로 인해 제품이 손상된 경우
- 제품 또는 기타 구성 요소의 분실(설명서, 연결 케이블 등)
- DOA(도착 시 이미 파손) 정책.
제품이 DOA(도착 시 이미 파손)인 경우 또는 구매 후 30일 이내(DOA 기간)에 고장이 발생한 경우, 제품을 교환하거나 AS를 받을 수 있습니다.

5 보증 및 지원



보증 인증서

(주)블루버드의 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

- 배터리와 같은 액세서리의 경우 고객 서비스 센터에서 관리하는 판매 목록과 일치하는 품목만 고객 서비스를 받을 수 있습니다.
- 고객 서비스 센터의 판매 목록과 일치하지 않는 배터리를 고객 부주의로 수리하거나 교체하는 경우 비용 전액이 청구됩니다.

제품명	Desktop RFID Reader
모델명	DR900
구입 일자	
제조 번호	
구입 장소	
보증 기간	구입일로부터 1년

보증 정보

- (주)블루버드(이하 '블루버드')는 블루버드의 보증 프로그램을 준수하여, 제품에 대한 보증 서비스를 제공합니다.
- 보증 기간 동안 보증 범위 내에서 제품 결함에 대한 통지를 받으면 블루버드는 결함이 있는 제품을 보증 정책에 따라 수리 또는 교체합니다.
- 보증 기간 내에 결함이 있는 제품을 수리 또는 교체할 수 없는 경우, 블루버드는 결함 통지를 받은 날로부터 지정된 기간 내에 구매 가격을 환불해야 합니다.
- 블루버드는 결함이 있는 제품을 고객으로부터 받을 때까지 수리, 교체 또는 환불에 대한 책임을 지지 않습니다. 교체 제품은 성능 면에서 신제품과 동등해야 합니다.
- 블루버드 제품에는 성능 면에서 신제품과 동등한 재활용 제품, 구성요소, 또는 자재가 포함될 수 있습니다.
- 이 보증은 프로그래밍 명령이 실행되지 않는 경우에만 소프트웨어에 적용됩니다. 제품 사용 중 중단 또는 오류가 발생할 수 있으며, 블루버드는 무결성에 대한 보장은 하지 않습니다.

제조사

Bluebird Inc.

본사: 서울특별시 강남구 일원로 115(일원동 717) 삼성생명 일원역빌딩 C동 3층 06355

공장: 경기도 성남시 중원구 둔촌대로 531 쌍용IT트윈타워B동 7~8층, 13216

- 상호: Bluebird Inc.
- 상표:



BLUEBIRD



블루버드 고객 서비스

영업 시간

월요일 - 금요일 오전 9:30 - 오후 6:30

(GMT +9시간)

토요일, 일요일, 공휴일은

센터 휴무입니다.

고객 서비스 센터

서울시 구로구 디지털로 26길 123,

지플러스코오롱디지털타워 1103호

(우08390)

블루버드는 고객에게 최상의 만족을 드리기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.